

RÜCKSENDUNGEN

Bist du zufrieden, sind wir zufrieden.

Gitta & Peter Plotnicki

Liebe Merz b. Schwanen Freundin, lieber Merz b. Schwanen Freund,
sollte ein Artikel nicht deinen Wünschen entsprechen, kannst du diesen natürlich gerne innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt** zurücksenden. Die Ware muss originalverpackt, ungetragen und ungewaschen sein.

Für einen reibungslosen Ablauf der Rücksendung bitten wir dich, folgende Schritte zu beachten:



SCHRITT 1

Du hast ein **Kundenkonto**?
Nutze das Return-Tool
www.merzbschwanen.com/returns

Hast du als **Gast** bestellt?
Schreibe bitte eine Mail an
returns@merzbschwanen.com

1



SCHRITT 2

Bitte fülle diesen **Retouren-Vordruck** vollständig aus und teile uns mit, **welchen Artikel** du zurücksendest.

2



SCHRITT 3

Lege die **Ware originalverpackt und ungetragen** mit dem ausgefüllten **Retouren-Vordruck** in das Paket.
Teile uns die **Auftragsnummer** mit.

Auftragsnr.: _____

3



SCHRITT 4

Bitte sende dein Paket direkt an unser Lager.
Deutschland: Für Retouren innerhalb von Deutschland gehe bitte auf www.merzbschwanen.com/returns und verwende das dort im Link hinterlegte DHL Label.

EU: Für Retouren innerhalb der EU nutze bitte einen Service deiner Wahl.

Rücksendungsadresse:

Merz b. Schwanen Warehouse
Borsigstr. 7
72461 Albstadt - Germany

4

Warum möchtest du dein Merz b. Schwanen Teil zurücksenden?

Teile uns den Grund der Retoure mit. So haben wir die Chance, uns zu verbessern, um dir noch bessere Produkte zu bieten.

Art. Nr.	zu klein	zu groß	nicht wie erwartet	anderer Grund

Für eine zügige Bearbeitung sind wir dir dankbar, wenn du das Paket in den nächsten 3 Tagen zurücksendest.

Knöpfe sind abgefallen? Gerne senden wir dir kostenfrei ein **Repair-Kit** zu. Schön, dass du deine Textilien pflegst und reparierst. Dies spart Ressourcen und ist nicht nur gut für Mutter Erde, sondern für alle Lebewesen.

Vielen Dank!

